



**FACHSPRACHLICHE
ONLINE-KURSE FÜR
GASTRONOMIE UND
HOTELLERIE**





Online-Kurs für Gastronomie und Hotellerie

Open
Deutsch



Begrüßung.
Willkommen zum Kurs
"Hotellerie und
Gastronomie".

HOTELLERIE

Ankunft im Hotel

Die Buchung

Servicequalität und
Kundenbetreuung

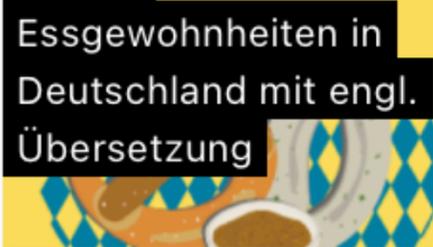
Grammatik

Essen und Getränke

Bestellungen
aufnehmen und
servieren

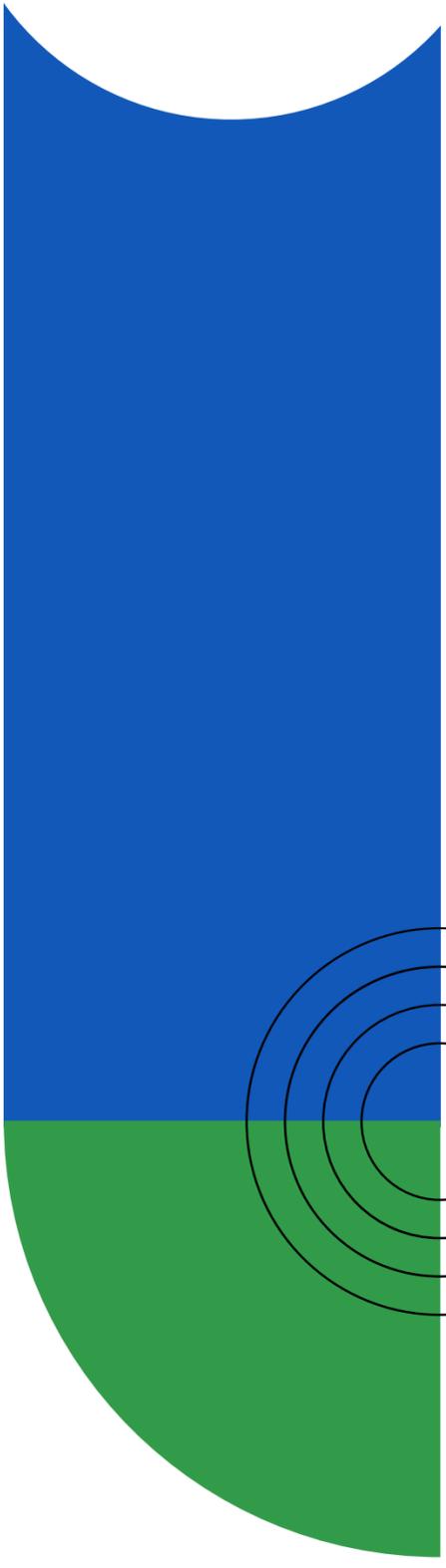
Bonus:
Essgewohnheiten in
Deutschland mit engl.
Übersetzung

Abschied



Fachspezifische Vokabeln lernen

- Räume und Bereiche im Hotel
- Hotelmanagement
- Reservierung und Stornierung
- Trennbare Verben
- Wichtige Redemittel
- Umgang mit Kundenbeschwerden
- Zusammengesetzte Nomen, z. B. Tagessuppe
- Fachwortschatz
- Zahlen
- Essen und Getränke
- Geschirr und Besteck etc.



Fachspezifische Vokabeln lernen

WICHTIGE VERBEN

	Verb	Bedeutung
1	einchecken	
2	auschecken	
3	reservieren	
4	servieren	
5	reinigen	
5	bestellen	

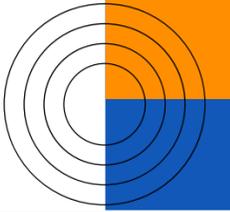
GETRÄNKE - WAS GIBT ES?

ohne Alkohol

Wortschatztraining

Abwärts	Quer
1. Eine höfliche Formulierung, wenn man einen Fehler gemacht hat	3. Wie gut etwas ist, z.B. die Dienstleistungen eines Hotels
2. Etwas tun, damit ein Gast sich wieder besser fühlt	6. Ruhig bleiben und warten können
4. Eine Verbesserung oder Erweiterung, oft bei Zimmern oder Dienstleistungen	8. Ein Fehler oder eine Verwirrung
5. Dienstleistungen, die ein Hotel oder Restaurant anbietet	9. Wenn ein Gast über etwas unzufrieden ist

Anweisungen verstehen und mit den Gäst*innen sowie Kund*innen kommunizieren



Wann benutzt man "Du"?

- **Freunde und Familie:** Man sagt "Du" zu Menschen, die man gut kennt, wie Freunden, Verwandten oder Kindern.
- **Kollegen (in manchen Arbeitsumfeldern):** In informellen Unternehmen oder bei gleichrangigen Kollegen wird oft das "Du" verwendet.
- **Jüngere Personen:** Oft spricht man jüngere Menschen automatisch mit "Du" an.

Wann benutzt man "Sie"?

- **Unbekannte Personen:** Wenn man Menschen zum ersten Mal trifft, ist "Sie" die höfliche Form.
- **Arbeitswelt:** In formellen Arbeitsumfeldern oder gegenüber Vorgesetzten wird in der Regel "Sie" verwendet.
- **Ältere Personen:** Man zeigt Respekt, indem man ältere Menschen siezt, es sei denn, sie bieten das "Du" an.

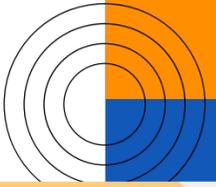


Trage die Konjunktiv II-Formen für "haben", "werden" und "sollen".

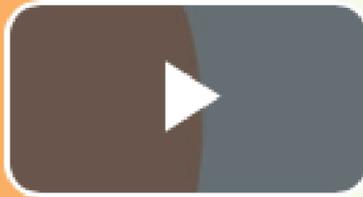
1. Ich gern einen Kaffee.
2. Was Sie gern?
3. Das wir auch auf der Speisekarte.
4. Du freundlicher sein. (sollen)
5. Sie gern bestellen?
6. Du dir auch ein Stück Kuchen bestellen.

Überprüfen

Wichtige Grammatik lernen bzw. wiederholen



Indirekte Fragesätze. W-Fragen.



Der Gast fragt, die Sauna geöffnet ist.

Ich möchte wissen, das Frühstück serviert wird.

Können Sie mir sagen, das Fitnessstudio schli

Weißt du, der nächste Supermarkt ist?

Der Gast möchte wissen, das WLAN-Passwort

Der Manager fragt, das Problem mit dem Aufzu

Wissen Sie, die Spa-Anwendungen koster

Der Gast fragt, der Bahnhof ist.

Der Gast möchte wissen, das Schwimmbad g

Ich möchte wissen, das Restaurant geschlossen ist

0:09

zubereitet ob, die das frisch Küche Sie Wissen Essen ?

Wörter bilden im Deutschen



Allgemein

In der deutschen Sprache kannst du Verben und Adjektive in Nomen verwandeln, als auch Nomen in Adjektive und Verben. Hier erklären wir die, wie das geht.



Wortstamm

Um ein Wort neu bilden zu können, musst du den Wortstamm finden. Bei dem Verb *fahren* ist der Wortstamm "fahr-". Bei dem Verb *laufen* ist der Wortstamm "lauf-".

Adjektive → Nomen



Um aus einem Adjektiv ein Nomen zu machen, kannst du oft die Endung *-keit* hinzufügen.

freundlich → Freundlichkeit



Essgewohnheiten und regionale Spezialitäten kennenlernen



Was	essen	die Deutschen	zu Hause / außer Haus	zum Frühstück/zum Mittagessen/zum Abendessen?
Ich				zum Frühstück.
Das Mädchen aus Berlin				zu Mittag.
Die deutsche Studentin				zum Nachmittagskaffee.

Warm up: Kennst Du dieses deutsche Essen? Zieh das Wort unter die richtigen Bilder!



- Brezel
- Schweinshaxn
- Bratwurst
- Döner
- Sauerkraut
- Schnitzel



Weizenbier



Schwarzbier

Vorteile für Ihr Unternehmen



- 1. Steigerung der Kompetenz und Motivation der Mitarbeitenden**
- 2. Erhöhte Servicequalität und zufriedene Gäst*innen und Kund*innen**
- 3. Kostenersparnisse bei der Sprachförderung der Fachkräfte und Azubis mit Migrationsgeschichte**
- 4. Förderung der Diversität im Unternehmen**
- 5. Zeit- und ortsunabhängiges Lernen**
- 6. Individuelle Lernfortschritte**



Fachsprachliche Online-Kurse

VERFÜGBARKEIT

Die fachsprachlichen Online-Kurse sind zu jeder Zeit und an jedem Ort verfügbar. Ihr Unternehmen braucht keine technischen Fachkenntnisse zur Installation des Systems. Der Schutz der persönlichen Daten ist durch die sich in Deutschland befindenden Server gewährleistet.

KOMPETENZ

Um das Tool zu entwickeln, haben wir eine umfangreiche Bestandsaufnahme durchgeführt und die Inhalte der Online-Kurse auf die Bedürfnisse der nicht muttersprachlichen Fachkräfte ausgerichtet.

KOSTEN

Bis zu 80% kostengünstiger als herkömmliche Sprachförderung. Es gibt keine versteckten Kosten - alle Inhalte sind in einem Zugang enthalten.



Was kosten unsere fachsprachlichen Online-Kurse?

	1-10 Zugänge (pro Zugang und Jahr)	11-30	31-....
Online-Kurse für Busfahrer*innen	200€	150€	100€

Alle Preise zzgl. USt. 19%



Olga Aktas

Geschäftsführerin

Telefonnummer

+49 173 622 22 42

Email-Adresse

olga.aktas@open-deutsch.de

Website

www.open-deutsch.de

Gesprächstermin buchen !

**Lassen Sie
uns sprechen!**

