

VOKABELLISTE



	Wort	Bedeutung
25	die Absprache	Eine Vereinbarung zwischen zwei oder mehreren Personen.
26	der Termin	Eine feste Zeit für ein Treffen oder Gespräch.
27	das Archiv	Ein Ort, an dem wichtige Dokumente aufbewahrt werden.
28	die Akte	Ein Ordner mit Unterlagen zu einem Vorgang oder einer Person.
29	der Vorgang	Ein Prozess oder eine Aufgabe, die bearbeitet werden muss.
30	die Beschwerde	Wenn eine Person offiziell sagt oder schreibt, dass sie mit etwas nicht zufrieden ist (zum Beispiel ein Problem melden).
31	das Siezen	Eine Person mit "Sie" ansprechen.
32	das Duzen	Eine Person mit "Du" ansprechen.
33	die Dienstleistung	Eine Leistung/Ein Service, den eine Behörde anbietet (zum Beispiel die Ausstellung eines Ausweises).
34	die Klarheit	Klare Sprache und Kommunikation, damit es keine Missverständnisse gibt.
35	die Verspätung	Wenn eine Person zu spät kommt, wie zum Beispiel zu einem Termin.
36	die Absage	Eine Mitteilung, dass ein geplanter Termin oder ein Vorhaben nicht stattfinden kann.
37	die Terminvereinbarung	Einen festen Zeitpunkt für ein Treffen oder ein Gespräch festlegen.
38	die Pünktlichkeit	Genau zur vereinbarten Zeit erscheinen.
39	der/die Bürger*in	Eine Person, die in einem Land oder einer Stadt lebt und dort Rechte und Pflichten hat.
40	der/die Besucher*in; die besuchende Person	Eine Person, die zu einer Behörde oder einem Amt kommt.
41	der/die Sachbearbeiter*in; die sachbearbeitende Person	Eine Person, die Anträge prüft und bearbeitet.
42	der/die Leiter*in; die Leitung; die leitende Person	Eine Person, die Anträge prüft und bearbeitet.
43	der/die Kolleg*in; die Kollegschaft	Eine Person, mit der man zusammenarbeitet.
44	der/die Teilnehmer*in; die teilnehmende Person	Eine Person, die zum Beispiel an einem Kurs, einer Besprechung oder einem Treffen teilnimmt.
45	der/die Kund*in; die Kundschaft	Eine Person, die eine Dienstleistung bekommt.
46	der/die Antragsteller*in; die antragstellende Person	Eine Person, die einen Antrag stellt.
47	das Archiv	Ein Ort, an dem Dokumente und Akten aufbewahrt werden.
48	die vorgesetzte Person	Eine Person, die einem Team Anweisungen gibt.

VOKABELLISTE



	Wort	Bedeutung
1	die öffentliche Verwaltung	Eine Organisation, die öffentliche Aufgaben für den Staat oder die Gesellschaft erfüllt.
2	die Bundesebene	Die Verwaltung auf nationaler Ebene, z. B. Ministerien und Bundesämter.
3	die Länderebene	Die Verwaltung auf der Ebene der Bundesländer, z. B. Ministerien und Landesbehörden.
4	die Kommunalebene	Die Verwaltung auf lokaler Ebene, z. B. Städte, Gemeinden, Kreise.
5	die Legislative	Die Gewalt, die Gesetze macht (zum Beispiel Bundestag).
6	die Exekutive	Die Gewalt, die Gesetze umsetzt (zum Beispiel Behörden, Polizei, Verwaltung.)
7	die Judikative	Die Gewalt, die über die Einhaltung der Gesetze entscheidet (zum Beispiel Gerichte.)
8	der Vertrag	Eine schriftliche Vereinbarung zwischen zwei oder mehreren Parteien.
9	die Richtlinie	Eine Linie, die zum Beispiel eine Grenze zeigt.
10	die Frist	Ein Zeitraum, bis wann etwas erledigt sein muss.
11	der Antrag	Ein offizielles Formular oder Schreiben, mit dem eine Person etwas beantragt.
12	die Mahnung	Eine Erinnerung, etwas noch zu tun, zum Beispiel eine Rechnung zu zahlen.
13	die Vollmacht	Ein offizielles Dokument, mit dem man einer anderen Person erlaubt, etwas für einen zu erledigen.
14	die Gebühr	Das Geld, das man für eine Dienstleistung oder ein Dokument bezahlen muss.
15	die Rückmeldung	Eine Antwort auf eine Frage oder Anfrage.
16	die Zuständigkeit	Der Bereich, für den eine Person verantwortlich ist.
17	der Arbeitsvertrag	Ein Vertrag zwischen einer arbeitgebenden Person und einer arbeitnehmenden Person.
18	das Rechtsmittel	Die Möglichkeit, gegen eine Entscheidung Einspruch einzulegen.
19	die Behörde	Ein Amt oder eine Organisation, die zum Beispiel für die Verwaltung zuständig ist.
20	das Bürgerbüro	Eine Anlaufstelle, in der Personen Anträge abgeben und Dokumente erhalten können.
21	der Bescheid	Die schriftliche Entscheidung einer Behörde. (Zum Beispiel über einen Steuerbescheid.)
22	die Genehmigung	Die offizielle Erlaubnis, etwas zu tun. (Zum Beispiel bei einer Baugenehmigung)
23	das Verfahren	Der offizielle Ablauf oder Prozess.
24	die Sachbearbeitung	Die Arbeit oder Abteilung, die Anträge prüft und bearbeitet.

VOKABELLISTE



	Wort	Bedeutung
49	der/die Absender*in; die absendende Person	Eine Person, die zum Beispiel einen Brief, eine E-Mail oder ein Paket schickt.
50	der/die Beamter*in; die verbeamtete Person	Eine Person, die für den Staat oder eine Behörde arbeitet.
51	der/die Prüfer*in; die prüfende Person	Eine Person, die eine fachliche Meinung oder Bewertung abgibt.
52	der/die Gutachter*in; die gutachtende Person	Eine Person, die Dokumente oder Prüfungen kontrolliert.
53	der/die Praktikant*in; die praktizierende Person	Eine Person, die für kurze Zeit in einem Beruf arbeitet, um zu lernen.
54	die auszubildende Person	Eine Person, die eine Ausbildung macht (auch "Azubi" genannt).
55	die arbeitslose Person	Eine Person, die keine Arbeit hat.
56	der/die Renter*in	Eine Person, die nicht mehr arbeitet und Rente bekommt.
57	die berufstätige Person	Eine Person, die einen Beruf ausübt.
58	der/die Kläger*in; die klagende Person	Eine Person, die ein Problem meldet oder eine Klage einreicht.
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		